



COMPLEJO HOSPITALARIO DR. A. A. M.
SAN JOSÉ, COSTA RICA
TEL: (506) 2211-1000

Servicio de Hematología y
Banco de Sangre
Jefatura • C.H. Dr. A.A.M.

Recibido: Lizette
Fecha: 19-6-17
Hora: 2:22 pm.

MEMORANDO -135-2017

PARA : TODOS LOS JEFES DE SERVICIOS
TODO EL PERSONAL MEDICO

ASUNTO : OBLIGACIONES

FECHA : 14 de junio de 2017

Se le solicita a todo el personal médico a cumplir cabalmente con la jornada laboral establecida, para garantizar una adecuada atención médica a los asegurados que acuden diariamente a estas instalaciones. Existió un alto volumen de quejas interpuestas de los usuarios sobre el personal médico, relacionada a las inasistencias, tardanzas en sus puestos de trabajo y salida de los mismos desde las 9:30 a.m., de este centro hospitalario.

A partir de la fecha todo funcionario que incurra en:

- Ausencias y/o Tardanzas a sus Consultas Externas.
- Ausencias y/o Tardanzas en atenciones en el Salón de Operaciones.
- Ausencias y/o Tardanzas en atenciones a sus Visitas Hospitalarias.
- Ausencias y/o Tardanzas a los Turnos de Jornada Extraordinaria.
- Respuestas Fuera de Tiempo a las Interconsultas del Cuarto de Urgencias.
- Respuestas Fuera de Tiempo a las Interconsultas de Rutina. (Ver Memorando 124-2017 de 13 de junio de 2017).
- Respuestas Fuera de Tiempo a las Interconsultas de Urgencias. (Ver Memorando 124-2017 de 13 de junio de 2017).

Ante las situaciones enumeradas, el Jefe del Servicio, deberá a través de un Informe Ramificar Inmediatamente a esta Dirección Médica, las supuestas faltas incurridas, para que así el Departamento de Recursos Humanos, inicie el proceso de investigación disciplinaria correspondiente y aplique las sanciones que mandata en el Reglamento Interno de Personal.

Solicitamos el estricto cumplimiento de la jornada laboral, que todo el personal médico se reporte en sus consultorios oportunamente, que la atención dispensada sea de calidad y no apresuradamente, recordando que este Centro Hospitalario, ofrece servicios de salud.

Atentamente,

Dr. MIGUELA GUERRA N.
Director Médico
Complejo Hospitalario Dr. A. A. M.



AKP

CC: Lidia Lyda Barrantes-Jefa del Departamento de Recursos Humanos